**СИЛЛАБУС**

**Осенний семестр 2022-2023 уч. год**

**по образовательной программе:** 7M03204 Связи с общественностью, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M03201 Data - журналистика, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M07116 Материаловедение и технология новых материалов, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M07109 Теплоэнергетика, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05311 Ядерная медицина, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M11101 Туризм, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05211 Экология, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05402 Математика, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M06106 Математическое и компьютерное моделирование, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M06102 Информационные системы, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05305 Техническая физика (НИУ ИТМО), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M07111 Менеджмент в электроэнергетике (НИУ "МЭИ"), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M07502 Стандартизация и сертификация (НИУ ИТМО), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M01602 История и география, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05316 Теоретическая ядерная физика (НИЯУ «МИФИ»), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M07123 Материаловедение и технология новых материалов (НИЯУ "МИФИ"), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05407 Математика (УРШ-А), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M02104 Медиадизайн, дневная, 1 Курс (Осенний), 7M02312 Иностранная филология (западные языки), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M02303 Переводческое дело (западные языки), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05315 Физика плазмы (НИЯУ «МИФИ»), дневная, 1 Курс (Осенний), 7M05317 Ядерная медицина (НИЯУ "МИФИ"), дневная, 1 Курс (Осенний).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** **дисци-****плины** | **Название дисциплины** | **Самостоятельная работа студента (СРС)** | **Кол-во кредитов** | **Кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | **Лаб. занятия (ЛЗ)** |
| **PU4310** | **Психология управления** | 5 | 15 | 15 | 15 | 6 | 7 |
| **Академическая информация о курсе** |
| **Вид обучения** | **Тип/характер курса** | **Типы лекций** | **Типы практических занятий** | **Форма итогового контроля** |
|  | офлайн | офлайн | офлайн | письменный экзамен |
| **Лектор - (ы)** | Махмутов А.Э. |  |
| **e-mail:** | dos777@bk.ru |
| **Телефон:** | +77017111156 |
| **Ассистент- (ы)** | Махмутов А.Э. |
| **e-mail:** | dos777@bk.ru |
| **Телефон:** | +77017111156 |

|  |
| --- |
| **Академическая презентация курса** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)\*** В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен: | **Индикаторы достижения РО (ИД)** (на каждый РО не менее 2-х индикаторов) |
|  | 1. обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления  | 1.1. применять знание результатов современных исследований психологии управления |
| 1.2. использовать знание о методах, применяемых в психологии управления при сборе и анализе информационных данных при экспериментальном исследовании, формирующем, корректирующем воздействии. |
| 2. определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры. | 2.1. уметь формировать системы представлений о задачах в психологии управления и менеджменте и применять их на практике |
| 2.2. владеть системой научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений психологии управления, как социальной составляющей менеджмента. |
| 3. интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата. | 3.1. применять теоретические и методологические принципы психологии управления как науки; |
| 3.2. различать основные направления развития психологической науки, основные понятия и ученых, представляющих наиболее известные психологические направления, методы исследования, применяемые в психологии управления и менеджменте. |
| 4. критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления. | 4.1. знать: основные направления, подходы, теории психологии управления и менеджмента;  |
| 4.2. знать о процессном и ситуационном подходах в психологии управления. |
| 5. дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента. | 5.1 применять знания о психологии управления и менеджменте в своей профессиональной деятельности. |
| 5.2. применять теоретические и методологические принципы психологии управления как науки. |
| **Пререквизиты**  | Углубленное изучение дисциплин с элементами психологии |
| **Постреквизиты** | Использование знаний в процессе написания в дипломной работе |
| **Литература и ресурсы\*\***  | **Литература**1. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.2. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007. 3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013. 4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010. 7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.8. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.9. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей**  | **Правила академического поведения:** **Правила академического поведения:** Всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООК. Сроки прохождения модулей онлайн курса должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины. ВНИМАНИЕ! Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания учебного курса, а также в МООК.**Академические ценности:**- Практические/лабораторные занятия, СРС должна носить самостоятельный, творческий характер.- Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах контроля.- Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по е-адресу dos777@bk.ru  |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).**Суммативное оценивание:** оценивание активности работы в аудитории (на вебинаре); оценивание выполненного задания. |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Неделя** | **Название темы** | **Кол-во часов** | **Макс.****балл\*\*\*** |
| **Модуль 1. Введение в Психологию управления** |
| 1 | **Л 1.** Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления. | **1** | **0** |
| **СЗ 1.** Теория управления А. Файоля. Теория управления Ф. У. Тейлора и концепция управления Вебера. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 1.** Подготовьте рефераты на темы:История формирования психологии управления. Теории и концепции психологии управления.  | 1 | 2 |
| 2 | **Л 2.** Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство. | 1 | 0 |
| **СЗ 2.** Принципы управления. Специфика современного управления. Методы организации научного труда. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 2.** Подготовьте рефераты на темы:Специфика современного управления, Управление как наука и искусство. | 1 | 2 |
| **СРМП 1.** Консультация по выполнению СРС1 на тему: Сравнительный анализ японской и американской и европейской моделей менеджмента – (реферат сообщение) | **1** | **0** |
| 3 | **Л 3.** Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору. | 1 | 0 |
| **СЗ 3.** Законы управленческого общения. Виды и функции управления. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 3.** Подготовьте реферат на тему: Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору. | 1 | 2 |
| **СРМ 1.** Подготовьте реферат на тему: Сравнительный анализ японской и американской и европейской моделей менеджмента – (реферат сообщение) | 1 | 15 |
| 4 | **Л 4.** История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении. | 1 | 0 |
| **СЗ 4.** Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 4.** Подготовьте мини эссе на тему: «Тайм менеджмент в моей учебной деятельности». | 1 | 2 |
| **СРМП 2.** Коллоквиум – тема: «Роль и психологические функции руководителя в системе управления. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)». |   1 | 0 |
| 5 | **Л 5.** Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения. | **1** | **0** |
| **СЗ 5.** Психология организации: как овладеть трудовым процессом и реализовать трудовую активность. Базовые принципы самоорганизации.  | 1 | 8 |
| **ЛЗ 5.** Подготовьте рефераты на темы: Специфика современного управления. Законы управленческого общения. | 1 | 2 |
|  | **СРМ 2.** Напишите реферат на темы: «Роль и психологические функции руководителя в системе управления. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)». | 1 | 15 |
| **Модуль 2. Личность как субъект управления.** |
| 6 | **Л 6.** Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах. | **1** | **0** |
| **СЗ 6.** Личность руководителя в организационных структурах. Понятие о стилях руководства, их характеристика и факторы их определяющие. Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации | 1 | **8** |
| **ЛЗ 6.** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы:Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации. | 1 | **2** |
| 7 | **Л 7.** Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации. | **1** | **0** |
| **СЗ 7.** Психология найма персонала организации. Основные правила составления резюме. Адаптация персонала организации. Технологии командообразования в управленческой деятельности. | **1** | **8** |
| **ЛЗ 7.** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Психология найма персонала организации. Технологии командообразования в управленческой деятельности. | **1** | **2** |
| **СРМП 3.** Консультация по выполнению СРС 3 на темы: 1 Власть и авторитет в организации. 2 Гендерные аспекты психологии руководства. 3. Национальные черты деловых людей | **1** | **0** |
| **РК 1** |  |  | **100** |
| 8 | **Л 8.** Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации. | **1** | **0** |
| **СЗ 8.** Виды стимулирования персонала в организации. Мотивационные типы персонала. Мотивационные типы персонала. | **1** | **8** |
| **ЛЗ 8.** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Психология мотивации персонала.  | **1** | **2** |
| **СРМ 3.** Защита рефератов по темам: 1 Власть и авторитет в организации. 2 Гендерные аспекты психологии руководства. 3. Национальные черты деловых людей | **1** | 5 |
| 9 | **Л 9.** Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала. | **1** | **0** |
| **СЗ 9.** Личность подчиненного. Психология управления его поведением и деятельностью (сообщение).  | **1** | **8** |
| **ЛЗ 9.** Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект). | **1** | **2** |
| 10 | **Л 10.** Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов. | **1** | **0** |
| **СЗ 10.** Основные стратегии поведения в конфликте. Типология конфликтных личностей. Техники и технологии управления конфликтом. | **1** | **8** |
| **ЛЗ 10.** Подготовьте реферат (на выбор), на тему: Техники и технологии управления конфликтом | **1** | **2** |
| **СРСП 4.** Коллоквиум по темам: Методы мотивации в профессиональной деятельности человека (сделать в виде таблицы). Защита рефератов на тему: Деньги как средство мотивации. Механизмы морального стимулирования персонала (Реферат). | **1** | **0** |
|  |  |  |
| **Модуль 3. Профессиональная деятельность менеджера.** |
| 11 | **Л 11.** Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми. | 1 | **0** |
| **СЗ 11.** Шестишаговая модель разрешения конфликтов М. Бронштейна. Виды и причины конфликтов в управленческой деятельности. Телефонные коммуникации в деловом общении. Психологические принципы и правила проведения эффективных совещаний. Тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях.  | 1 | **8** |
| **ЛЗ 11.** Напишите эссе на тему: Письменные бизнес-коммуникации. | **1** | **2** |
| 12 | **Л12.** Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект. | **1** | **0** |
| **СЗ 12.** Стресс в профессиональной деятельности менеджера. Эмоциональное выгорание, как особое психическое состояние  | **1** | **8** |
| **ЛЗ 12** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Трудоголизм, как проблема современных менеджеров Способы преодоления стресса. | **1** | **2** |
| **СРСП 5.** Коллоквиум по темам:1. «Ингредиенты саморазвития: Как вырастить компетентность и развить креативность у сотрудника?». 2. Организация креативного пространства для создания качественного труда персонала. (Форма блокнот/психологические исследования). | **1** | **0** |
| 13 | **Л 13.** Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. | **1** | **0** |
| **СЗ 13.** Управление эмоциональными состояниями. Какие имеются половые особенности при выборе партнера общения? | **1** | **8** |
| **ЛЗ 13.** Подготовьте презентацию по теме: «Контроллинг и антикризисное управление». | **1** | **2** |
| **СРС 4** Подготовьте презентацию по теме: Методы мотивации в профессиональной деятельности человека (сделать в виде таблицы). Защита рефератов на тему: Деньги как средство мотивации. Механизмы морального стимулирования персонала | 1 | 5 |
| 14 | **Л 14.** Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений. | **1** | **0** |
| **СЗ 14.** Коммуникативные навыки менеджера. Психология, эффективного ведения переговоров. | **1** | **8** |
| **ЛЗ 14.** Напишите эссе на тему: Деловой этикет в коммуникации: телефон, интернет, письма (сообщение). | **1** | **2** |
| **СРМ 5.** Коллоквиум по темам: 1. «Ингредиенты саморазвития: Как вырастить компетентность и развить креативность у сотрудника?». 2. Организация креативного пространства для создания качественного труда персонала. (Форма блокнот/психологические исследования). | **1** | **5** |
| **15** | **Л 15.** Принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента. Основные характеристики организации как объекта управления. Понятие и классификация коллективов.  | **1** | **0** |
| **СЗ 15.** Принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента. Основные характеристики организации как объекта управления. Понятие и классификация коллективов.  | **1** | **8** |
| **ЛЗ 15.** Подготовьте презентацию по теме: Социально-психологический климат коллектива. | **1** | **2** |
| **СРМП 6 Консультация по выполнению СРМ 6** |  |  |
| **СРМ 6.** Найти пример корпоративного кодекса крупной организации и провести анализ основных положений. | 1 | 5 |
| **СРМП 7. Консультация по подготовке к экзаменационным вопросам.** | **1** | **0** |
|  **РК 2** |  | **100** |

**Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мейірбаев Б.Б.**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мынбаева А.К.**

**Лектор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Махмутов А.Э.**